



**Частное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования водного транспорта
«Шквал»**

УТВЕРЖДЕНО

На заседании педагогического
Совета ЧОУ ДПО ВТ «Шквал»
Председатель _____

РАСМОТРЕННО

Директор ЧОУ ДПО ВТ «Шквал»
_____ Сурова И.В.

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Подготовка по управлению
неорганизованной массой людей
(командный состав)»**

г. Рыбинск, 2018 г.

1. ПАСПОРТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Область применения образовательной программы

Образовательная программа «Подготовки по управлению неорганизованной массой людей (командный состав)», разработана на основе типовой программы: «Подготовки по управлению неорганизованной массой людей (командный состав)», предоставленной на официальном сайте <http://www.morflot.ru> Министерством транспорта РФ Федеральным агентством морского и речного транспорта, и в соответствии с «Положением о дипломировании членов экипажей судов внутреннего водного плавания», утвержденного Приказом министерства транспорта Российской Федерации от 12 марта 2018 г. № 87 Росморречфлотом, Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 01.07.2013 г. № 499 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

1.2. Цели и задачи образовательной программы – требования к результатам освоения образовательной программы

1. Назначение образовательной примерной программы и задачи.

Назначение курса:

Получение командным составом пассажирских судов базовых знаний и умений для выполнения действий при возникновении аварийных и чрезвычайных ситуаций на судне для обеспечения безопасности пассажиров, членов экипажа и судна.

Задачи курса:

- 1) ознакомление с:

- типовыми спасательными средствами
- общими типовыми схемами организации действий экипажей, аварийными планами, расписаниями по тревогам
- особенностями поведения пассажиров и членов экипажа в ЧС
- организацией действий при ЧС

2) выработать умение:

- определять типы и характеры поведения людей
- возглавить неорганизованные массы людей, предотвращать панику среди пассажиров и членов экипажа
- распределять ограниченные силы и средства
- доводить информацию до пассажиров
- производить расчеты остойчивости, целостности корпуса при ЧС, а также по размещению, креплению и проверке груза.

2. Общее описание профессиональной деятельности выпускников обеспечения безопасного судовождения на пассажирских судах внутреннего водного транспорта

3. Уровень квалификации

Самостоятельная деятельность по решению практических задач, требующих самостоятельного анализа ситуации и ее изменений. Участие в управлении решением поставленных задач в рамках подразделения. Ответственность за решение поставленных задач или результат деятельности группы работников или подразделения

1.3. Категория обучающихся

Категория слушателей: Командный состав пассажирских судов внутреннего водного транспорта, работники компаний, вовлеченные в обслуживание пассажиров на судах.

1.4. Сроки обучения по образовательной программе

Продолжительность обучения - 40 часа.

Из них:

Лекции – 29 часов,

Практические занятия -10 часов

Промежуточная аттестация в виде зачета (в форме тестирования) – 0,6 часа

Итоговая аттестация (в форме тестирования) – 0,4 часа.

1.5. Формы обучения

Форма обучения по настоящей образовательной программе осуществляется в очной форме, с отрывом от производства.

2. Планируемый результат освоения образовательной программы

№ п/п	Профессиональные компетенции	Знания, умения и профессиональные навыки	Методы демонстрации компетенции	Критерии оценки компетенции	Указание раздела(ов) и дисциплин(ы)(н) программы, где предусмотрено
ПК-1	Управление неорганизованными массами людей	Знать: 3-1. спасательные средства и аварийные планы, включая: знание расписания по тревогам и инструкций на случай аварии - знание аварийных выходов ограничения в отношении пользования лифтами 3-1.1 как продемонстрировать пассажирам использование индивидуальных	Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссий	Продемонстрированы знания спасательных средств, инструкций, расписаний по тревогам, Использование индивидуальных спасательных средств, умение помочь пассажирам на пути к местам сбора.	Разделы 2, 3, 4, 7

		<p>спасательных средств уметь.</p> <p><u>Понимать:</u> П-1 Понимать важность, поддержания порядка во время сбора пассажиров;</p> <p><u>Уметь :</u> У-1. оказывать помощь пассажирам на пути к местам сбора и посадки в спасательные средства, включая: отдавать четкие, ободряющие распоряжения; управление пассажирами в коридорах, выгородках трапов и проходах; поддержание путей эвакуации свободными от препятствий; использовать имеющиеся способы эвакуации инвалидов и людей, нуждающихся специальной помощи; производить обход жилых помещений порядка во время сбора пассажиров; У-1.2 – использовать процедуры сбора, включая: процедуры, позволяющие уменьшить панику и избежать ее – где это применимо, списки пассажиров для подсчета их числа при эвакуации; – обеспечить, чтобы пассажиры были подходящим</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>образом одеты и правильно надели свои спасательные жилеты; Уметь: У-1.3 продемонстрировать пассажирам использование индивидуальных спасательных средств.</p>			
ПК-2	<p>Вопросы безопасности пассажиров для персонала, осуществляющего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях</p>	<p>Знать: 3-2. и уметь поддерживать общение с пассажирами при аварии с учетом: – языка или языков, используемых основной массой пассажиров, перевозимых в конкретном рейсе; – вероятности того, что умение использовать элементарный словарный запас английского языка для основных инструкций может обеспечить общение с пассажиром, нуждающимся в помощи, независимо от того, говорят ли пассажир и член экипажа на одном и том же языке; – возможной необходимости общаться, при аварии, с помощью других средств (таких, как показ, жесты или привлечение внимания к месту, где находятся инструкции, местам сбора, спасательным устройствам или путям эвакуации) в тех случаях, когда устное общение практически невозможно; – степени, в которой полные инструкции по безопасности были</p>	<p>Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссии</p>	<p>Продемонстрированы умение поддерживать общение с пассажирами в том числе на английском языке, знание и умение использование жестов, умение подачи объявлений.</p>	Раздел 4, 5

		<p>предоставлены пассажирам на их родном языке или языках;</p> <p>– языков, на которых могут передаваться аварийные объявления во время аварии или учения с целью дать пассажирам важные указания и облегчить действия членов экипажа по оказанию помощи пассажирам.</p>			
ПК-3	Управление и поведение человека в критических ситуациях	<p>Знать:</p> <p>3-3.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - общее устройство и расположение помещений судна; - правила безопасности; - планы и порядок действий в аварийных ситуациях 	<p>Оценка результатов одобренной подготовки, занятий согласно подготовленным одному или нескольким планам действий в аварийных ситуациях и практической демонстрации</p>	<p>Действия на судне при авариях обеспечивают состояние готовности реагировать на аварийные ситуации</p>	Разделы 1,2,5
ПК-4	Безопасность пассажиров и груза	<p>Знать:</p> <p>3-4.1</p> <p>и уметь правильно применять процедуры, установленные для судна, в отношении: погрузки и выгрузки автотранспортных средств, железнодорожных вагонов и других грузовых транспортных единиц; посадки и высадки пассажиров с уделением особого внимания инвалидам и лицам, нуждающимся в помощи</p>	<p>Итоговая аттестация и оценка подготовки, полученная в одной или нескольких из следующих форм: Практические занятия с использованием ролевых игр и (или) семинарские занятия, дискуссий</p>	<p>Продемонстрированы знания и умения организовывать, контролировать и выполнять процедуры, применяемых на судне.</p>	Разделы 2, 4, 6, 9

3. Структура и содержание Образовательной программы.

Учебный план.

№ п/п	Наименование разделов и темы	Всего часов	В том числе		
			лекции	Практическое (семинарские) занятия	Форма контроля
1	Раздел 1. Введение. Содержание, задачи курса и организация подготовки.	2	2	-	-
2	Раздел 2. Особенности устройства и эксплуатации пассажирских судов.	4	2	2	-
3	Раздел 3. Управление неорганизованной массой людей в различных ситуациях, включая аварийные.	8,2	6	2	0,2
4	Раздел 4. Подготовка по вопросам управление безопасности для персонала обеспечивающего непосредственное обслуживание пассажиров в пассажирских помещениях.	7	5	2	0,2
5	Раздел 5. Подготовка в отношении управления в чрезвычайных ситуациях и поведения человека в них.	6	4	2	-
6	Раздел 6. Подготовка по вопросам управления безопасности пассажиров, груза и водонепроницаемости корпуса судна.	6	6	-	-
7	Раздел 7. Организация посадки и высадки пассажиров, обеспечение посадки и высадки инвалидов и лиц, нуждающихся в помощи.	6,2	4	2	0,2
8	Итоговая аттестация (в форме тестирования)	0,4	-	-	0,4
9	ИТОГО:	40	29	10	1